

ALIANZA SALUDABLE HOLDING S.A. DE C.V.

Club Saludable

POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: julio de 2026

1. Objeto y alcance

La presente Política de Cookies describe qué son las cookies y las tecnologías similares, cuáles utilizamos en el sitio web www.alianzasaludable.com.mx y en las plataformas digitales relacionadas con la membresía Club Saludable, con qué finalidad las utilizamos, durante cuánto tiempo permanecen almacenadas y de qué manera puedes aceptarlas, rechazarlas o eliminarlas en cualquier momento.

El responsable del sitio web y del tratamiento de los datos personales que puedan derivarse del uso de cookies es Alianza Saludable Holding S.A. de C.V., con domicilio en Cienfuegos 669, colonia Lindavista, alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07300, Ciudad de México, y correo electrónico atencion@alianzasaludable.com.mx.

Esta Política complementa nuestro Aviso de Privacidad y debe leerse de forma conjunta con él. En caso de discrepancia respecto del tratamiento de datos personales, prevalecerá lo dispuesto en el Aviso de Privacidad Integral.

2. Qué son las cookies y las tecnologías similares

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en tu navegador o dispositivo cuando lo visitas. Las cookies permiten que el sitio reconozca tu dispositivo en visitas posteriores, recuerde tus preferencias, mantenga tu sesión activa y funcione correctamente.

Junto con las cookies utilizamos otras tecnologías que cumplen funciones equivalentes y que en esta Política se les da el mismo tratamiento:

- Web beacons y píxeles de seguimiento: imágenes de tamaño mínimo, generalmente invisibles, que permiten saber si una página fue visitada o si un correo fue abierto.
- Almacenamiento local del navegador: espacios de almacenamiento en tu dispositivo, tales como local storage y session storage, que guardan información de forma similar a una cookie.

- Identificadores de dispositivo: cadenas de caracteres que permiten distinguir un dispositivo de otro con fines de seguridad, medición o continuidad de la navegación.
- Etiquetas y scripts de terceros: fragmentos de código proporcionados por proveedores externos que habilitan funciones de análisis, publicidad o mensajería dentro del sitio.

Cookies propias y de terceros

Las cookies propias son instaladas por el dominio de Alianza Saludable. Las cookies de terceros son instaladas por proveedores externos cuyos servicios utilizamos en el sitio, como herramientas de analítica, plataformas publicitarias, procesadores de pago o servicios de mensajería. Estos terceros tratan la información conforme a sus propias políticas de privacidad, sobre las cuales Alianza Saludable no tiene control.

Cookies de sesión y persistentes

Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al cerrar el navegador. Las cookies persistentes permanecen almacenadas en tu dispositivo durante el plazo establecido para cada una o hasta que las elimines manualmente.

3. Categorías de cookies que utilizamos

3.1. Cookies estrictamente necesarias

Son indispensables para que el sitio funcione y para que puedas navegar y utilizar sus funciones básicas. Sin ellas no es posible prestar los servicios que solicitas, por lo que no requieren tu consentimiento y no pueden desactivarse desde nuestro panel de configuración.

Estas cookies permiten, entre otras funciones:

- Mantener tu sesión activa mientras navegas entre distintas páginas del sitio.
- Recordar la información capturada en formularios de contacto, cotización o afiliación mientras completas el proceso.
- Procesar de forma segura el pago de la membresía a través de las pasarelas de pago autorizadas.
- Aplicar medidas de seguridad, prevención de fraude, detección de accesos no autorizados y balanceo de carga del servidor.

- Conservar la decisión que hayas tomado en el banner de cookies para no volver a mostrártelo en cada visita.

3.2. Cookies de preferencias o funcionalidad

Permiten que el sitio recuerde decisiones que has tomado y personalice tu experiencia de navegación. Su desactivación no impide navegar, pero puede hacer que algunas funciones sean menos cómodas.

- Recordar el idioma, la región o el código postal que hayas seleccionado.
- Conservar preferencias de visualización del sitio.
- Habilitar funciones de contacto integradas, como el botón de WhatsApp o el chat de atención.

3.3. Cookies analíticas o de medición

Nos permiten conocer de forma agregada cómo interactúan los visitantes con el sitio, con el fin de medir el desempeño de nuestras páginas y mejorar la experiencia de navegación. La información se utiliza principalmente en forma estadística y agregada.

- Contabilizar visitas, sesiones, páginas vistas y tiempo de permanencia.
- Identificar qué contenidos y secciones resultan de mayor interés.
- Detectar errores de navegación, páginas que no cargan correctamente o puntos de abandono.
- Conocer de forma general el origen del tráfico, el tipo de dispositivo y el navegador utilizado.

3.4. Cookies de publicidad y remarketing

Se utilizan para mostrarte contenido publicitario relacionado con Club Saludable en este sitio y en plataformas de terceros, así como para medir el rendimiento de nuestras campañas. Pueden construir un perfil de tus intereses a partir de tu navegación.

- Mostrar anuncios de Club Saludable en redes sociales o buscadores después de que hayas visitado nuestro sitio.
- Limitar el número de veces que ves un mismo anuncio.
- Medir cuántas personas realizan una acción relevante después de ver o dar clic en un anuncio.
- Evaluar la efectividad de las campañas y optimizar la inversión publicitaria.

Las cookies de preferencias, analíticas y de publicidad únicamente se activan si otorgas tu consentimiento a través del banner de cookies. Puedes retirar ese consentimiento en cualquier momento.

4. Base del tratamiento y datos personales asociados

Las cookies estrictamente necesarias se instalan porque resultan indispensables para prestar el servicio que solicitas al acceder al sitio. Las demás categorías se instalan únicamente con tu consentimiento, manifestado a través del banner de cookies.

Cuando la información recabada mediante cookies permita identificarte o hacerte identificable, será tratada como dato personal conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, y conforme a las finalidades descritas en nuestro Aviso de Privacidad.

Alianza Saludable no utiliza cookies para recabar datos personales sensibles de salud ni para inferir información sobre tu estado de salud con fines publicitarios. La información de salud que llegues a proporcionarnos se trata exclusivamente por los canales y para las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad Integral.

5. Cómo gestionar tus preferencias de cookies

5.1. Desde el banner de nuestro sitio

Al ingresar por primera vez al sitio se muestra un banner que te permite aceptar todas las cookies, rechazar las que no son necesarias o configurar tus preferencias por categoría. Puedes modificar tu decisión en cualquier momento desde el enlace de configuración de cookies disponible en el pie de página del sitio.

5.2. Desde tu navegador

Todos los navegadores permiten bloquear, limitar o eliminar cookies desde su configuración. El procedimiento varía según el navegador que utilices; generalmente se encuentra en las secciones de privacidad, seguridad o datos de navegación. También puedes navegar en modo privado o de incógnito, en cuyo caso las cookies se eliminan al cerrar la ventana.

5.3. Desde plataformas de terceros

Las plataformas publicitarias y de redes sociales ofrecen sus propios controles para limitar la personalización de anuncios. Puedes acceder a ellos desde la configuración de tu cuenta en cada plataforma.

5.4. Consecuencias de desactivar cookies

Puedes rechazar las cookies que no son estrictamente necesarias sin que ello afecte tu derecho a contratar o utilizar la membresía Club Saludable. Sin embargo,

el bloqueo total de cookies, incluidas las necesarias, puede impedir que el sitio funcione correctamente, que se completen formularios, que se procese el pago de la membresía o que se mantenga tu sesión activa.

6. Conservación de la información

La información recabada mediante cookies se conserva durante el plazo indicado para cada una en la tabla del apartado 4, o hasta que retires tu consentimiento o elimines las cookies desde tu navegador. El registro de tu decisión en el banner de cookies se conserva por el plazo ahí señalado, transcurrido el cual se te solicitará nuevamente tu preferencia.

7. Ejercicio de derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de los datos personales tratados mediante cookies, así como revocar el consentimiento otorgado, enviando tu solicitud a atencion@alianzasaludable.com.mx. El procedimiento, los requisitos y los plazos de respuesta se detallan en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

8. Cambios a esta Política

Esta Política de Cookies puede ser modificada como consecuencia de cambios legales, técnicos, operativos o por la incorporación de nuevas herramientas al sitio. Las actualizaciones se publican en www.alianzasaludable.com.mx con la fecha de última modificación. Te recomendamos consultarla periódicamente.

9. Contacto

Si tienes dudas sobre esta Política de Cookies o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: atencion@alianzasaludable.com.mx
- Teléfono: 55 6670 9959
- Domicilio: Cienfuegos 669, Lindavista, Gustavo A. Madero, C.P. 07300, Ciudad de México
- Sitio web: www.alianzasaludable.com.mx

ANEXO. TEXTOS PARA EL BANNER DE COOKIES

Banner inicial

Utilizamos cookies propias y de terceros para que el sitio funcione correctamente, recordar tus preferencias, medir la navegación y mostrarte contenido relacionado con Club Saludable. Puedes aceptarlas todas, rechazar las que no son necesarias o configurar tus preferencias. Consulta nuestra Política de Cookies y nuestro Aviso de Privacidad.

Botones

- Aceptar todas
- Rechazar no necesarias
- Configurar preferencias

Descripciones por categoría en el panel de configuración

Estrictamente necesarias (siempre activas). Permiten que el sitio funcione, que mantengas tu sesión, que se completen los formularios y que el pago de tu membresía se procese de forma segura. Sin ellas no podemos prestarte el servicio.

Preferencias. Recuerdan decisiones que has tomado, como idioma o región, para que no tengas que volver a indicarlo en cada visita.

Analíticas. Nos ayudan a entender de forma agregada cómo se usa el sitio para mejorarlo. No te identifican de manera individual con fines comerciales.

Publicidad. Permiten mostrarte información sobre Club Saludable en otras plataformas y medir el resultado de nuestras campañas.

Enlace de pie de página

[Configuración de cookies](#)