



MIEMBROS DE CLUB SALUDABLE

Guía práctica de inicio

Todo lo que necesitas para conocer y aprovechar al máximo tu membresía desde el primer día.

Bienvenido a
Club Saludable

ALIANZA SALUDABLE HOLDING S.A. DE C.V.

Ciudad de México, México · Edición 2026

atencion@alianzasaludable.com.mx · alianzasaludable.com.mx

¡Felicidades por unirte!

Estás dando el **primer paso hacia una vida más sana y equilibrada.**

Como miembro, tendrás acceso a una variedad de beneficios diseñados para mejorar tu bienestar. Nuestra membresía está pensada para cuidar tu salud de manera integral, ofreciéndote acceso a orientación médica, programas de prevención, asesoramiento especializado y más.

Esta guía te ayudará a conocer y aprovechar al máximo tu membresía de manera sencilla. **¡Comencemos!**

01

EMPEZAR ES MUY FÁCIL

Tus primeros pasos

Con estos cinco pasos empezarás a usar tu membresía y a disfrutar de todos sus beneficios desde hoy.

1

Contacta a los guías de salud si tienes dudas

Los guías de salud son tus asistentes personales. Te escuchan para comprender tus necesidades, te brindan información sobre las opciones de atención médica disponibles y te ayudan a agendar consultas, estudios o tratamientos con los especialistas y centros de la red.

2

Conoce tu plan y tus beneficios

Para saber cuáles son los beneficios de tu membresía, entra al sitio web, da clic en el apartado "Beneficios", elige el tipo de membresía que adquiriste y ¡listo!

3**Recibe atención de un especialista médico**

En nuestra red de salud ponemos a tu disposición a los mejores especialistas de cada área, cuidadosamente seleccionados para ofrecerte atención confiable y accesible. Agenda tu consulta con la tranquilidad de saber que estás en manos de profesionales comprometidos con tu bienestar.

4**Accede al club de descuentos**

Al formar parte de Club Saludable ya desbloqueaste nuestro programa exclusivo de descuentos en salud. Tienes acceso a costos preferenciales en farmacias, laboratorios, tiendas de salud y comercios aliados. Aprovechalo desde hoy: solo presenta tu membresía en formato digital.

5**Contáctanos fácil y rápido**

Para contactar a los guías de salud, comunícate por cualquiera de nuestros canales oficiales: chat en vivo del sitio web, correo electrónico, mensajes en redes sociales, WhatsApp o nuestro centro de atención telefónica. Si tienes cualquier tipo de duda, ahí estamos.



CANALES OFICIALES

Cómo contactarnos

Sabemos que tu tiempo es importante. Por eso ponemos a tu disposición varios canales oficiales para que elijas el que más te convenga cuando necesites algo de nosotros. Todos son atendidos por nuestro equipo de guías de salud.

**TELÉFONO 24/7**

Centro de atención telefónica disponible los 365 días del año

**CORREO**

atencion@alianzasaludable.com.mx

**WHATSAPP**

Mensajes al mismo número del centro de atención

**CHAT EN VIVO**

Disponible directamente desde el sitio web

RECUERDA

Todos los canales son atendidos por nuestro equipo de guías de salud, capacitados para escuchar tus necesidades y darte la mejor solución en el menor tiempo posible.

02

CUÍDATE A TIEMPO

Salud preventiva

La **prevención de la salud** es un pilar de la medicina moderna, ya que permite evitar enfermedades, reducir costos médicos y mejorar la calidad de vida.

Con acceso a consultas médicas regulares, estudios preventivos y asesoría especializada, puedes tomar el control de tu bienestar antes de que aparezcan problemas mayores.

CONSULTA EL BLOG DE SALUD

En nuestro sitio web encontrarás un blog dedicado a salud preventiva donde publicamos los programas de prevención que Club Saludable tiene para ti, así como consejos, campañas y contenido educativo.

03

LO ESENCIAL QUE DEBES SABER

Preguntas comunes

? ¿De qué me protege mi membresía?

Club Saludable está diseñada para proteger tu salud y tu economía ante distintos **gastos médicos imprevistos** y te da acceso a servicios de atención médica privada con costos preferenciales y múltiples descuentos con proveedores aliados. Dependiendo la membresía que elijas, puedes desbloquear mayor cantidad de beneficios para cuidar tu salud.

? ¿Puedo atender cualquier tipo de especialidad médica?

Sí. Con Club Saludable tienes acceso a una red médica con **más de 50 especialidades diferentes**. Esto significa que puedes atenderte desde consultas generales hasta áreas altamente especializadas, según tus necesidades. Lo mejor: estas consultas tienen costos preferentes más bajos que el costo particular tradicional. Si necesitas orientación para contactar al especialista adecuado o conocer la ubicación más cercana, nuestro equipo de atención está disponible para ayudarte en cualquier momento.

? ¿Qué es lo que no cubre mi membresía?

Club Saludable te brinda acceso a servicios médicos con costos preferenciales y beneficios adicionales, pero **no funciona como un seguro de gastos médicos mayores**. Algunos de los servicios que no cubre son:

- Hospitalización
- Cirugías
- Procedimientos de alta especialidad
- Estudios complejos

Sin embargo, siempre obtendrás **tarifas preferenciales y descuentos** en este tipo de procedimientos y servicios médicos que necesites.

? ¿Dónde puedo atenderme?

Puedes atenderte en cualquier unidad médica, hospital, clínica, laboratorio o farmacia que forme parte de nuestra red de aliados, para obtener la mayor cantidad de beneficios y descuentos según el tipo de membresía que tengas. Consulta la red de aliados en el sitio web o llama al centro de atención para solicitar la información que necesites.

? ¿Puedo incluir a mis familiares en mi membresía?

Sí. Puedes incluir a tus familiares dentro de tu membresía para que estén protegidos. Nuestra **membresía familiar** cubre al titular y hasta 3 familiares directos (cónyuge e hijos). Si necesitas añadir a algún miembro adicional, tiene un costo de **\$50 mensuales por miembro** (IVA incluido).

CONSEJO

Antes de contratar servicios adicionales o agregar familiares, revisa siempre tu plan actual con un guía de salud. Ellos te orientan sobre la mejor opción para ti y tu familia.

04

TUS DERECHOS COMO MIEMBRO

Lo que puedes esperar de nosotros

? Derechos generales

Con Club Saludable tienes derecho a disfrutar todos los beneficios y servicios que incluye tu membresía de acuerdo con el plan contratado, así como a recibir toda la información que te permita conocer las condiciones generales de tu membresía. Estos están claramente especificados en tu contrato y en la información de nuestro sitio web www.alianzasaludable.com.mx.

? Confidencialidad de tu información

Nuestro personal y los proveedores de la red están capacitados para brindarte atención profesional en todos los servicios de salud que recibas. Por eso, **toda la información personal, médica y de contacto que compartas será tratada de manera confidencial**, conforme a nuestro Aviso de Privacidad. Tu información sólo será utilizada para los fines de los servicios que ofrece Club Saludable.

? ¿Qué hago en caso de inconformidad?

Si en algún momento consideras que no has recibido el servicio adecuado, sigue estos pasos:

1. Envía un correo a atencion@alianzasaludable.com.mx incluyendo tu nombre completo, número de membresía, teléfono de contacto, breve descripción de la situación y cualquier documento de soporte.
2. Nos comprometemos a darte una respuesta clara y oportuna en un plazo **no mayor a 72 horas hábiles**. Si es necesario, un asesor especializado te contactará para dar seguimiento personalizado hasta resolver tu caso.



Tu mejor aliada

en el cuidado de tu salud

Con **Club Saludable** tienes a tu lado un equipo comprometido con tu bienestar, todos los días del año. Estamos para acompañarte, orientarte y ayudarte a cuidar lo más valioso: **tu salud y la de los tuyos.**

Alianza Saludable · Club Saludable

Soluciones para una vida más saludable